



LIEBE SPATZENFREUNDE,

vor dem Hintergrund der immer schärfer werdenden Auflagen von Behörden und Prüforganen, setzen wir auch in diesem Jahr wieder auf unser geeichtes bargeldloses Kartensystem am Seeufer.

Bevor ihr uns mit Fragen löchert, werft bitte einen Blick auf die folgende sorgfältig strukturierte Bedienungsanleitung. Wir sind uns sicher, dass es auch diesmal episch wird! Mit euch.

Also, eines nach dem anderen:

1. KANN ICH AM ACOUSTIC LAKESIDE NUR NOCH BARGELDLOS BEZAHLEN?

Ja. An sämtlichen Ständen, an denen Getränke oder Speisen angeboten werden, sowie auch im Seestüberl und im VOGAL Leibal Shop, gibt es ausschließlich die Option mit der Acoustic Lakeside Prepaid Karte bargeldlos zu bezahlen.

2. WARUM KANN ICH NUR NOCH BARGELDLOS BEZAHLEN?

Um die Umwelt aufgrund der bestehenden Belegpflicht zu schonen und die Abläufe an den Theken trotz Registrierkassenvorschreibung schnell und freundlich zu halten, haben wir uns für die bargeldlose Lösung entschieden.

3. WIE BEKOMME ICH MEINE ACOUSTIC LAKESIDE PREPAIDKARTE?

Direkt am Seeufer gibt es die Möglichkeit bei jedem Cashhäuschen – in unmittelbarer Nähe der Theken – eine Prepaidkarte gegen einen Pfand von 5 € zu erhalten.

4. WIE VERWAHRE ICH DIE KARTE AM BESTEN?

Am besten in deiner Geldbörse. Die Karten besitzen auch eine Aussparung für die Anbringung an einen VOGALtastischen und ebenso erschwinglichen Lanyard.

5. WIE KANN ICH MEINE PREPAIDKARTE MIT GUTHABEN AUFLADEN?

Du kannst am Festivalgelände bei einem unserer Cashhäuschen mit Bargeld oder per Bankomatkarte Guthaben auf die Karte laden.

6. WANN KANN ICH AUF DEM FESTIVAL GELD AUF DIE PREPAIDKARTE LADEN?

Während der Öffnungszeiten der Theken sind selbstverständlich auch die Cashhäuschen geöffnet. Du kannst jederzeit einen beliebigen Betrag auf deine Karte laden.

**7. WELCHE BETRÄGE KANN ICH AUFLADEN?
GIBT ES EINEN MINDESBETRAG?**

Der Ladebetrag ist frei wählbar und erfolgt in ganzen Euro-Schritten bis maximal 400 €. Es gibt jedoch keinen Mindestbetrag.

**8. FALLEN GEBÜHREN FÜR DIE AUFLADUNG BZW.
RÜCKERSTATTUNG DES GUTHABENS AN?**

Nein. Keinesfalls!

9. KANN ICH DIE KARTE ÜBERZIEHEN?

Leider nicht. Es handelt sich um eine Prepaidkarte und somit kannst du nur soviel Geld ausgeben, wie du zuvor auf diese bei einem Cashhäuschen geladen hast.

10. WIE FUNKTIONIERT DAS MIT DEM BECHERPFAND?

Eigentlich wie sonst auch, nur bargeldlos. Wenn du ein Getränk bestellst, wird der Becherpfand automatisch von der Prepaidkarte abgezogen. Bei der Rückgabe eines Bechers wird dir dieser wieder gutgeschrieben.

**11. WIE ERFAHRE ICH MEINEN GUTHABENSTAND?
VERLIERE ICH DA NICHT DIE ÜBERSICHT?**

Keineswegs. Du kannst dein Guthaben jederzeit bei einem geöffneten Cashhäuschen abfragen. Zusätzlich erfährst du dein Restguthaben bei jeder Bezahlung.

**12. WAS PASSIERT, WENN ICH NICHT GENÜGEND GUTHABEN
AUF DER PREPAIDKARTE HABE?**

Du hast die Möglichkeit beim nächsten Cashhäuschen Guthaben auf die Prepaidkarte zu laden und kannst deinen Bestellwunsch danach erneut zum Ausdruck bringen.

**13. KANN MIR BEIM KAUF VON SPEISEN ODER GETRÄNKEN
AUCH ZU VIEL VERRECHNET WERDEN?**

Bevor der Kaufprozess abgeschlossen ist, wird dir die Buchung auf dem Display des Terminals angezeigt. Somit kannst du, sollte ein Fehler passiert sein, dies sofort reklamieren.

14. KANN ICH AUCH TRINGELD GEBEN?

Trinkgeld kann bei jedem Zahlungsvorgang gegeben werden.

**15. WAS PASSIERT, WENN ICH DIE PREPAIDKARTE VERLIERE
ODER DIESE GESTOHLLEN WIRD?**

Am besten, du machst gleich beim Erhalt deiner Prepaidkarte ein Foto vom Zahlencode auf der Rückseite (wichtig sind die ersten vier Ziffern). Einen Verlust deiner Prepaidkarte kannst du bei einem Cashhäuschen melden, indem du die ersten vier Ziffern angibst. Deine Prepaidkarte wird folgend einer Sperrfrist von ca. 15 Minuten ersetzt. Die Sperrfrist von 15 Minuten besteht, weil alle Zahlungsstationen abgeglichen werden müssen.



Nach der Synchronisierung der Zahlungsterminals kannst du dir gegen einen Pfand von 5 € eine neue Prepaidkarte holen, natürlich mit dem noch verfügbaren Restguthaben.

Eine Rückerstattung des Restguthabens bei Verlust einer unbekanntenen Prepaidkarte (ohne gemerkten Zahlencode) ist leider nicht möglich.

16. WAS PASSIERT, WENN MEINE KARTE BESCHÄDIGT IST?

Sollte deine Karte aufgrund mangelnder Sorgfalt beschädigt werden, so können wir leider keine Haftung dafür übernehmen. Sollte deine Karte personalisiert sein und aufgrund mangelnder Sorgfalt nicht mehr funktionieren, kannst du gegen einen Pfand von 5 € eine neue Karte mit deinem Restbetrag ausfassen.

17. FUNKTIONIERT DAS SYSTEM AUCH BEI EINEM STROMAUSFALL?

Definitiv! Alle Terminals funktionieren im Batteriebetrieb und müssen nicht dauerhaft mit einem Netzwerk verbunden sein.

18. BEKOMME ICH MEIN RESTGUTHABEN ZURÜCK?

Selbstverständlich! Die Auszahlung deines Restguthabens ist bei jedem Cashhäuschen möglich.

19. WANN UND WO KANN ICH MEIN RESTGUTHABEN ZURÜCKERHALTEN?

Während des Acoustic Lakeside Festivals kann das Guthaben jederzeit bei einem geöffneten Cashhäuschen ausbezahlt werden. Am Sonntag kannst du deine Prepaidkarte noch bis 14 Uhr zurückgeben und bekommst dein Restguthaben inklusive des Pfands für die Karte zurück. Bei diesem Vorgang kommen wir auch der Belegpflicht nach und du bekommst eine Sammelrechnung ausgehändigt. Eine Rückerstattung nach 14 Uhr ist leider nicht möglich – der Restbetrag kommt unserem Verein als Spende zugute.

20. AN WEN KANN ICH MICH BEI PROBLEMEN WENDEN?

Während dem Festival wende dich an unsere Vereinsmitglieder im nächsten Cashhäuschen. Wir freuen uns, jegliche Fragezeichen aus den Köpfen radieren zu können.

... FALL IN LOVE WITH THE LAKESIDE

Verein Acoustic Lakeside
Altendorf 42, 9133 Sittersdorf

anfrage@acousticlakeside.com
www.acousticlakeside.com

ZVR 178762903
UID ATU66236646